

Rücksendeschein



www.joybox.de

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

sollten Sie einmal einen Grund zur Rücksendung oder Reklamation haben, benutzen Sie bitte diesen Rücksendeschein. Füllen Sie diesen bitte in DRUCKUCHSTABEN vollständig aus und legen ihn, wenn möglich gemeinsam mit einer **Rechnungskopie** der Rücksendung bei. Durch den Rücksendeschein fällt uns die Bearbeitung wesentlich leichter und Sie erhalten unkompliziert Ersatz oder Ihr Geld zurück. Den Eingang Ihrer Rücksendung bestätigen wir Ihnen schnellstmöglich per E-Mail. **Selbstverständlich haben Sie auch ohne diesen Rücksendeschein die Möglichkeit Ihr Widerrufsrecht auszuüben.**

Kundennummer:

Rechnungsnummer:

Bitte stets angeben!

Ihr joybox Team

Rücksendung bitte frankiert an folgende Anschrift senden:

Karsten Resch

**Finkenstr. 30
66557 Illingen**

Sie können die Ware mit Ausnahme von Hygieneartikeln, Audio- und Videoauszeichnungen oder Software, die entsiegelt wurden, innerhalb von 14 Tagen zurücksenden.

Bitte beachten Sie:

- Bei Fragen zu einem Produkt kontaktieren Sie unseren Kundenservice unter info@joybox.de. Unklarheiten können meist auf diese Weise geklärt werden.
- Verpacken Sie die Ware nach Möglichkeit in der **Originalverpackung**.
- Retournieren Sie die Ware grundsätzlich mit dem entsprechenden Zubehör.
- Legen Sie der Rücksendung wenn möglich bitte eine **Kopie der Originalrechnung** bei.
- Bitte frankieren Sie die Rücksendung ausreichen, da unfreie Sendungen nicht angenommen werden können.
- **Selbstverständlich haben Sie auch ohne diesen Rücksendeschein die Möglichkeit Ihr Widerrufsrecht auszuüben.**

Bitte markieren Sie den Grund für die Rücksendung und geben Sie an, ob wir den Artikel austauschen oder ersetzen sollen. Im Falle von Erstattung gilt dies nur innerhalb des gesetzl. Widerrufsrechtes oder der Geld-Zurück-Garantie.

Menge	Artikelnummer	Grund der Rücksendung					Erstattung	Austausch
		defekt	gefällt nicht	passt nicht	falsch geliefert	falsch bestellt		
		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Falls es sich um einen Garantiefall handelt, geben Sie hier bitte eine genaue Fehlerbeschreibung an.

.....
.....

Für eine evtl. Erstattung geben Sie hier Ihre Bankverbindung an.

Kontoinhaber: Konto: BLZ: